

RETURSEDEL

1. Ditt ordernummer

2. Anledning till retur (kryssa i ditt alternativ)

Byte Reklamation Retur (öppet köp inom 14 dagar)

3. Kunduppgifter (vg texta)

| | |
|------|---------------|
| Namn | E-post adress |
|------|---------------|

Returvara / byte av vara (inom 14 dagar)

| Artikelnummer | Storlek | Antal | Färg | Ny storlek |
|---------------|---------|-------|------|------------|
| | | | | |
| | | | | |

Reklamation (kort beskrivning av reklamationen)

| |
|--|
| |
| |
| |

4. Uppgifter för återbetalning

Återbetalning sker alltid på samma sätt som vid ordertillfället. Om du betalt med faktura vänligen ange bank och kontonummer nedan. Återbetalning sker normalt inom 14 dagar.

Betalningssätt Faktura Kortbetalning

| | | |
|------|----------------|-------------|
| Bank | Clearingnummer | Kontonummer |
|------|----------------|-------------|

Allmänt

Vara som returneras ska vara i oföränderligt skick, dvs oanvänd, ej förstörd eller skadad och packade i originalförpackningen. Se till att packa varan i skyddande emballage (tejpa ej direkt på skokartongen) vid retur. Om varan eller originalförpackningen är skadad eller förstörd förbehåller vi oss rätten att debitera dig för extra kostnader som uppkommer alternativt accepterar vi ej returen.

För privatpersoner tillämpar vi Distanshandelslagen samt Konsumentköplagen. Fullständiga köpvillkor finns på skohornet.se.

Bytesrätt och öppet köp

Som kund hos Skohornet har du alltid 14 dagars bytesrätt eller öppet köp från mottagandet av varan. Vill du byta till en annan storlek eller vara kan vi reservera denna åt dig, men då måste du höra av dig innan du returnerar din ursprungliga vara. Använd alltid vår retursedel vid returer eftersom vi då har all information vi behöver och därmed kan ge bättre och snabbare service.

Vid returer av varor är det alltid du som kund som står för returfrakten.

Transportansvar

Samtliga leveranser sker med Posten och beronde på typ av vara så levereras paketet antingen till Postens utlämningsställe eller hem i din brevlåda.

Skador som kan uppstå under transporten till dig står vi för. Om du vid mottagandet mot förmodan skulle upptäcka att försändelsen är transportskadad, ska du genast på plats anmäla detta till utlämningsstället. Vid dolda skador som du upptäcker vid öppnandet av paketet ska dessa anmälas till oss inom 10 dagar från mottagandet.

Vid retur från kund till oss, står kunden för skador som kan uppstå under transporten.

Returadress: Skohornet, Storgatan 16, 840 93 HEDE